

## Rücksendeschein

**Meine Ware ist defekt oder beschädigt:**

- Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [info@ses-ag.ch](mailto:info@ses-ag.ch) damit wir den Garantieprozess so einfach wie möglich gestalten können. Beschreiben Sie kurz den Defekt und senden Sie uns im Anhang ein Foto mit dem beschädigten Produkt.
- Wir werden uns schnellstmöglich um Ihre Anfrage bemühen.

**Meine Ware gefällt oder passt nicht:**

- Bitte beachten Sie dass nicht Defekte Ware innerhalb 14 Tagen nach dem Auslieferdatum an uns zurückgesendet werden muss, sofern diese nicht beschädigt und original verpackt ist. Die Rücksendekriterien finden Sie in unserem Online Shop unter [www.ses-shop.ch](http://www.ses-shop.ch) (Services & Support).
- Füllen Sie dafür untenstehendes Formular vollständig aus und senden Sie das Paket ausreichend frankiert an **SES Swiss Energy Solution AG – Gösgerstrasse 22 – CH - 5012 Schönenwerd**. Dieser Rücksendeschein muss der Sendung unbedingt beigelegt werden!
- Sobald die Ware geprüft wurde, werden Sie von uns kontaktiert.

**Ihre Angaben:**

Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
 Kundennummer \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Rücksendeadresse:**

**SES Swiss Energy Solution AG**  
 Gösgerstrasse 22  
 CH - 5012 Schönenwerd

ID	Artikelbezeichnung	Menge	Grund *	Ersatz
957	LED Birne E27 A60 5W Warmweiss	1 Stk.	2	Nein

\* Grund: (1) Falschlieferung (2) Ware gefällt nicht (3) Qualitätsmangel (4) Artikel defekt (5) Ware passt nicht

**Bemerkung:**