

Rücksendeschein

Meine Ware ist defekt oder beschädigt:

- Bitte senden Sie uns eine E-Mail an info@ses-ag.ch damit wir den Garantieprozess so einfach wie möglich gestalten können. Beschreiben Sie kurz den Defekt und senden Sie uns im Anhang ein Foto mit dem beschädigten Produkt.
- Wir werden uns schnellstmöglich um Ihre Anfrage bemühen.

Meine Ware gefällt oder passt nicht:

- Bitte beachten Sie dass nicht Defekte Ware innerhalb 14 Tagen nach dem Auslieferdatum an uns zurückgesendet werden muss, sofern diese nicht beschädigt und original verpackt ist. Die Rücksendekriterien finden Sie in unserem Online Shop unter www.ses-shop.ch (Services & Support).
- Füllen Sie dafür untenstehendes Formular vollständig aus und senden Sie das Paket ausreichend frankiert an **SES Swiss Energy Solution AG – Gösgerstrasse 22 – CH - 5012 Schönenwerd**. Dieser Rücksendeschein muss der Sendung unbedingt beigelegt werden!
- Sobald die Ware geprüft wurde, werden Sie von uns kontaktiert.

Ihre Angaben:

Auftragsnummer _____
 Kundennummer _____
 Kontaktperson _____
 Telefonnummer _____
 E-Mail Adresse _____

Rücksendeadresse:

SES Swiss Energy Solution AG
 Gösgerstrasse 22
 CH - 5012 Schönenwerd

Artikelbezeichnung <small>(z.B. LED Birne E27 A60 5W Warmweiss)</small>	Artikel-Nr. <small>(00.00000.00000)</small>	Menge <small>(1 Stk.)</small>	Grund* <small>(1-5)</small>	Ersatz <small>(Ja/Nein)</small>

*Grund: (1) Falschlieferrung (2) Ware gefällt nicht (3) Qualitätsmangel (4) Artikel defekt (5) Ware passt nicht

Bemerkung: